



## LANGUAGES

---

Français: Langue maternelle

Anglais: Compétences avancées (usage quotidien)

Coréen: Débutant

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

**Faubourg Paris**  
2014 – 2016  
Vancouver, Canada

### **Manager de magasin** - *Salon de thé et traiteur français*

#### **Résumé de ma mission:**

En charge du management (anglais/français) d'une équipe composée d'une dizaine de personnes/jour, de la gestion du bon déroulement des opérations et du maintien du magasin. En collaborant également, à proposer un service rapide, efficace et sympathique pour nos clients. Tout en améliorant le chiffre d'affaires du magasin.

#### Équipe, Formation et Management

- Asseoir une relation constructive et professionnelle avec tous les employés ayant différents bagages culturels (Australie, Japon, Espagne, Canada, etc.) à travers l'encouragement, la négociation et la résolution des conflits.
- Maintenir l'équipe ponctuelle, professionnelle et habillée de façon appropriée.
- Optimiser, et planifier les emplois du temps des équipes.
- Identifier les besoins de formation et participer au développement des collaborateurs.
- Mise en place d'objectifs mensuels & individuels.

#### Opérationnel

- Garantir l'approvisionnement journalier et hebdomadaire de la boutique.
- S'assurer des heures d'ouverture/fermeture du magasin.
- Respecter les normes d'hygiène d'un magasin de restauration.
- Identifier les potentiels opportunités d'amélioration que peut offrir l'espace de travail et étudier la concurrence locale.
- Participer aux diverses réunions managériales hebdomadaires du groupe.

#### Service-client

- Vérifier que chaque produit donné aux clients est servi correctement.
- S'assurer de la satisfaction-client régulièrement.
- Répondre au téléphone rapidement (anglais/français).
- Fidéliser la clientèle.

#### Finance

- Suivi du Chiffre d'Affaires et des objectifs qualitatifs et quantitatifs mensuel.
- Réapprovisionnement & Vérification régulière des caisses.

**Dartvador.com**  
2013- 2014  
Thyez, France

## **Web-Business Auto-Entrepreneur** - *Agence web locale*

### **Résumé de ma mission:**

Création d'une entreprise en auto-entrepreneur, dont le but est de proposer aux PME locales de la région Rhône-Alpes, la création de leur site internet, l'animation de leur réseaux sociaux et la construction de leur image sur internet.

**Prelinker.com**  
2012- 2013  
Annecy, France

## **Assistant Web Marketing** - *Marché de l'affiliation sur internet*

### **Résumé de ma mission:**

Travaillant au sein de l'équipe marketing à l'analyse et le suivi de performance d'outils promotionnels, la création d'études de la concurrence ainsi que de l'écriture de rapports journaliers et hebdomadaires.

**Redwolves.fr**  
2012- 2014  
La Roche-sur-  
Foron, France

## **Responsable de la communication** - *Association de football Américain*

### **Résumé de ma mission:**

En relation entre les adhérents, le comité directeur et les partenaires extérieurs à l'association. Travaillant également au maintien et à la création de nouvelles collaborations avec les acteurs privés, les institutions publiques et les médias locaux.

L'animation et la création d'un esprit d'équipe via différents moyens:

- le sportif: durant les entraînements et les matchs.
- la participation à des événements locaux: courses, carnaval, exposition et foires locales.
- Et les réseaux sociaux avec des contenus originaux.

## **FORMATION**

---

**Licence Professionnel de eBusiness** - *Université Claude Bernard (Lyon, France): 2012- 2013*

**BTS de Management des Unités Commerciales** - *Lycée Charles Baudelaire (Annecy, France): 2010- 2012*

**Baccalauréat Scientifique, Spécialité Physique Chimie** - *Lycée Guillaume Fichet (Bonneville, France): 2007- 2008*

## **COMPÉTENCES**

---

- Excellent service-client.
- Management d'équipe multiculturelle en anglais et français.
- Porte une grande attention aux détails.
- Flexible et efficace dans différentes situations de travail.
- Autonome et compétent dans la résolution des problèmes.
- Adobe Suite, Microsoft Tools & quelques bases HTML/CSS.
- Wordpress et les logiciels CMS.
- Barista & Latte Art.

## **RÉFÉRENCES**

---

Références disponible sur demande.